ISUZU

PRESS RELEASE

TEKNISI NOMOR 1 ISUZU
18th Isuzu Technical Skills Competition

Bekasi, 12 Mei 2016

Satu hari setelah mengeluarkan produk Isuzu Elf terbarunya, PT Isuzu Astra Motor Indonesia mengadakan Isuzu Technical Skills Competition, yang bertempat di Training Center Isuzu, Kawasan Harapan Indah, Bekasi.

Acara ini merupakan agenda tahunan dari Isuzu Indonesia, dimana Isuzu Indonesia sebagai salah satu pemain di segment komersial di Indonesia memiliki prinsip bahwa layanan purna jual adalah tulang penompang untuk sebuah bisnis kendaraan komersial, tanpa layanan purna jual yang prima maka suatu produk akan sulit bertahan di pasaran.

Kompetisi ini adalah salah satu cara dari Isuzu Indonesia untuk meningkatkan pelayanan purna jualnya. Kehandalan mekanik, partman dan service advisor memiliki kontribusi yang besar untuk menciptakan kepuasan dan loyalitas pelanggan. Bukti kehandalan mekanik – mekanik Isuzu Indonesia ini sudah diakui di tingkat Internation, dengan diraihnya peringkat pertama dalam I-1 Isuzu Technical World Competition selama 3 tahun berturut – turut. I -1 Isuzu Technical World Competition adalah ajang pertemuan mekanik Isuzu seluruh dunia.

Pada tahun 2016 ini, adalah tahun ke 18 Isuzu Technical Skills Competition digelar, dengan total peserta sejumlah …. Orang yang telah disaring dari seluruh Indonesia, maka ajang ini memperlombakan :

Category	Total Peserta
Service Advisor	…
Tim Teknisi	….
Partman	….
Quality Control Circle	….
Suggestion System	….
Total Peserta	….

Sebelum memasuki tingkat nasional, maka dilakukan seleksi area yang dilakukan di 4 area. Pada tahun ini menggunakan system Dealer Selection yang dilaksanakan pada 2 kota yaitu Jakarta dan Surabaya dimana setiap dealer diwajibkan memiliki perwakilan pada kategori teknisi dan partman.

Dalam ajang ITCS terbagi dari beberapa kategori perlombaan

1. Kategori Teknisi, meliputi *Theory Test, Engine Test, Vehicle Test*
2. Service Advisor, meliputi *Theory Test* dan *Role Play*
3. Part Man, meliputi *Paper Test* dan *Post Test*
4. Quality Control Cycle meliputi seleksi risalah, kunjungan bengkel dan presentasi
5. Sugesstion System meliputi risalah, kunjungan bengkel dan presentasi

Teknisi – teknisi terbaik di national ITSC 2016 ini akan diikutkan kembali dalam seleksi kompetisi I-1 GP untuk menghasilkan 2 orang teknisi yang selanjutnya akan mewakili Indonesia mengikuti ajang 11th I-GP World Competition pada akhir tahun 2016 di Jepang

ISUZU NETWORK

Untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya, Isuzu siap dengan 111 outlet di seluruh Indonesia, dan didukung dengan 215 bengkel resmi dan 95 bengkel mitra Isuzu, serta 2.331 parts shop yang tersebar di 357 kota di seluruh Indonesia

Informasi lebih lanjut hubungi:
Maman Fathurrohman / Puti Annisa
PT. Isuzu Astra Motor Indonesia
Telp : (021) 6501000 ext 7302
Fax : (021) 6517777
Email : maman.fathurrohman@isuzu.astra.co.id / puti.annisa@isuzu.astra.co.id