



## PRESS RELEASE

Jakarta, 12 Agustus 2016

### **BENGGEL BERJALAN ISUZU RODA DUA**

Isuzu saat ini memiliki layanan *mobile service* dan merupakan salah satu yang memiliki jaringan terbesar di Indonesia. Layanan ini disebut Bengkel Isuzu Berjalan (BIB) dan sanggup menjangkau hingga ke lokasi terjauh. Bengkel Isuzu Berjalan (BIB) merupakan fasilitas penunjang pelayanan *after sales service* yang dibutuhkan pelanggan ketika pelanggan tidak bisa datang ke bengkel resmi Isuzu dikarenakan waktu yang terbatas atau jarak yang ditempuh jauh menuju bengkel resmi Isuzu.

BIB sangat berperan untuk mendatangi lokasi dimanapun konsumen berada, mulai dari perawatan berkala, servis ringan sampai dengan perbaikan berat seperti turun mesin langsung di lokasi. Dan untuk memberikan rasa aman dan nyaman kepada konsumennya, Isuzu Indonesia melakukan terobosan dengan penambahan armada bengkel Isuzu Berjalan (BIB) menggunakan sepeda motor.

Penambahan armada BIB Motor ini merupakan komitmen Isuzu dalam berinovasi mengembangkan layanan purna jual. Armada BIB Motor ini bertujuan meningkatkan kecepatan pelayanan servis Isuzu ke pelanggan, terutama di kota-kota besar yang seringkali mengalami kepadatan lalu lintas. Layanan BIB sepeda motor ini akan melayani tipe kendaraan Isuzu untuk item-item pekerjaan tertentu. Adapun item-item pekerjaan yang bisa dilayani BIB Motor ini meliputi antara lain ***electrical system, power train system, chassis dan engine system.***

Untuk saat ini layanan BIB Motor sudah dapat dimanfaatkan oleh para pelanggan Isuzu yang berdomisili di Jakarta, Bandung dan Surabaya. Kedepannya Isuzu berkomitmen untuk terus menambah jumlahnya agar bisa meningkatkan kepuasan konsumen.



Isuzu menyadari dalam bisnis kendaraan komersial, layanan purna jual sangatlah penting. Layanan purna jual menjadi kunci sukses jangka panjang dan pembentukan loyalitas pelanggan.

Tidak heran jika Isuzu mempunyai berbagai program layanan purna jual untuk para pelanggan setianya seperti Service clinic, Pelatihan Economic Driving, Rotation Part, Spare Part 1X24 jam atau gratis (Syarat dan ketentuan berlaku), Isuzu Astra Domestic Genuine Part, Part konsinyasi, iPassport EKSTRA, Pelatihan Training Driver dan Mekanik fleet pelanggan (iServe) yang dilakukan oleh Field Advisor dan program lainnya, Hal ini dilakukan agar pelanggan Isuzu dapat terlayani dengan baik sehingga diharapkan akan tetap loyal kepada Isuzu.

*Informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi:*

***Maman Fathurrohman/Maggie***

*Marketing Communication Dept.*

*PT Isuzu Astra Motor Indonesia*

*Jl. Danau Sunter Utara Blok O3 Kav 30*

*6501000 ext 7202*

*email : [maman.fathurrohman@isuzu.astra.co.id](mailto:maman.fathurrohman@isuzu.astra.co.id) / [maggie@isuzu.astra.co.id](mailto:maggie@isuzu.astra.co.id)*