

915 Teknisi Isuzu Berebut untuk Mewakili Isuzu Indonesia Pada Ajang I-1 Grand Prix di Jepang

Bekasi, 04 Mei 2017

PT Isuzu Astra Motor Indonesia kembali mengadakan National Isuzu Technical Skills Competition, yang bertempat di Training Center Isuzu, Kawasan Harapan Indah, Bekasi.

Acara ini merupakan agenda tahunan dari Isuzu Indonesia, dimana Isuzu Indonesia sebagai salah satu pemain di segment komersial di Indonesia memiliki prinsip bahwa layanan purna jual adalah tulang penopang untuk sebuah bisnis kendaraan komersial, tanpa layanan purna jual yang prima maka suatu produk akan sulit bertahan di pasaran.

Kompetisi ini adalah salah satu cara dari Isuzu Indonesia untuk meningkatkan pelayanan purna jualnya. Kehandalan mekanik, partman dan service advisor memiliki kontribusi yang besar untuk menciptakan kepuasan dan loyalitas pelanggan. Bukti kehandalan mekanik – mekanik Isuzu Indonesia ini sudah diakui di tingkat International, dengan diraihnya peringkat pertama dalam I-1 Grand Prix Isuzu World Technical Competition selama 4 tahun berturut – turut. I -1 Grand Prix Isuzu World Technical Competition adalah ajang pertemuan mekanik Isuzu seluruh dunia.

Pada tahun 2017 ini, adalah tahun ke 19 National Isuzu Technical Skills Competition digelar, ajang ini memperlombakan 5 kategori kompetisi, yaitu kompetisi *Technician, Service Advisor, Partman, Quality Control Circle & Suggestion System*.

Sejumlah 915 orang tim Aftersales Isuzu Indonesia telah melewati beragam proses seleksi, baik di internal cabang maupun diantara group dealer Isuzu, hingga akhirnya 87 orang sampai dibabak final ITSC 2017.

Pada babak final, tiap kontestan diperhadapkan untuk dapat menyelesaikan persoalan secara teori maupun praktek, sesuai dengan situasi yang dihadapi frontliner ini dalam upaya memenuhi kebutuhan pelanggan dilapangan

Berikut nama-nama pemenang kompetisi National ITSC 2017

Category	Juara	Pemenang
Service Advisor	1	Wahyu Imam Priyanto – Astra Isuzu Yogyakarta
	2	Hidayat Alwi – ASCO Dwimobilindo
	3	Totok Hermawan – Astra Isuzu Waru
Tim Teknisi	1	Hermawan (Coach)
		Septian Dwi P. (Technician)
		M Ridwansyah (Technician)
Part man	1	Jumadi – Astra Isuzu Yogyakarta
	2	Agus Priyanto – ASCO Dwimobilindo
	3	Agus Purnomo – Astra Isuzu Banjarmasin
Quality Control Circle	1	REL Active – Rahardja Eka Lancar
	2	BLITZ – ASCO Dwimobilindo
	3	Supergiga Circle – Astra Isuzu Soekarno Hatta
Suggestion System	1	Slamet Supriyono – Astra Isuzu Daan Mogot
	2	Danny Andriawan – Astra Isuzu Waru
	3	Deni Arif Rahman – Asco Dwimobilindo

Teknisi – teknisi terbaik di national ITSC 2017 ini berkesempatan mengikuti seleksi untuk mewakili Indonesia mengikuti dalam ajang *12th I-Grand Prix Isuzu World Technical Competition* pada akhir tahun 2017 di Jepang.

LAYANAN PURNA JUAL

Tidak hanya produk yang berkualitas, dalam rangka untuk membuktikan Isuzu Indonesia sebagai rekan bisnis yang handal, Isuzu Indonesia berkomitmen untuk selalu meningkatkan kuantitas dan kualitas dari jaringan penjualan serta layanan purna jualnya. Pada saat ini Isuzu memiliki :

- 109 Outlet di seluruh Indonesia, 28 Satellite, 915 mekanik
- 2.384-part Network yang tersebar di 355 kota di seluruh Indonesia
- 12 Parts Depo (Medan, Pekanbaru, Surabaya, Samarinda, Banjarmasin, Makasar, Lampung, Semarang, Palembang, Manado, Bali)
- 12.577-part number, Isuzu Astra Domestic Genuine
- 128 unit Bengkel Isuzu Berjalan Mobil & 5 Bengkel Isuzu Berjalan Motor
- 216 Isuzu Workshops (Dealer, Authorized & bengkel mitra)
- Isuzu Technician School
- Field Advisor yang siap 24 jam dihubungi untuk membantu keluhan kendaraan Isuzu Anda

Informasi lebih lanjut hubungi:



PRESS RELEASE

Maman Fathurrohman / Puti Annisa

PT. Isuzu Astra Motor Indonesia

Telp : (021) 6501000 ext 7302

Fax : (021) 6517777

Email : maman.fathurrohman@isuzu.astra.co.id / puti.annisa@isuzu.astra.co.id